Contrer la pénurie de main-d’œuvre

L’expérience d’exo

Sylvain Yelle, Directeur général, exo

Colloque annuel de l’ATUQ, octobre 2022

Exo, un modèle unique

Trains*

5 lignes de train

52 gares

206 voitures

41 locomotives

225,7 km de voies ferrées

- CP : 96,3 km
- CN : 86 km
- exo : 42 km
- CDPQ : 1,4 km

* Au 31 décembre 2021

Autobus et taxibus

229 lignes d'autobus
Couronne nord : 82
Couronne sud : 147

87 lignes de taxibus
Couronne nord : 38
Couronne sud : 49

7 terminus*
Centre-ville
Mansfield
Repentigny
Sainte-Julie
Sainte-Thérèse
Saint-Eustache
Terrebonne

* Les terminus Centre-ville et Mansfield sont gérés pour l'ARTM

Transport adapté

- Offert sur l'ensemble du territoire
- Service sur réservation

Un modèle d’affaires distinctif

Propriétaires

exo

CN et CP pour la majorité

exo pour la majorité
ARTM Terminus métropolitains
exploités par exo sur son territoire)

Contrats d’exploitation	Impartition
Opération et maintenance des **trains**	› Alstom
Opération, maintenance et propriété des **autobus et véhicules de transport adapté**	› Autobus Deux-Montagnes › Autobus Dufresne › Cie transport Maskoutaine inc. › Groupe La Québécoise inc. › Keolis › Le Groupe Transbus › Les Autobus Transcobec › Robert Paquette Autobus et Fils › Transdev Québec › Plusieurs sociétés de taxi

La flotte totale est d’environ 650 véhicules

Les enjeux particuliers pour exo

Dans un écosystème de forte demande d'expertises et de talents

Expertises au sein d'exo

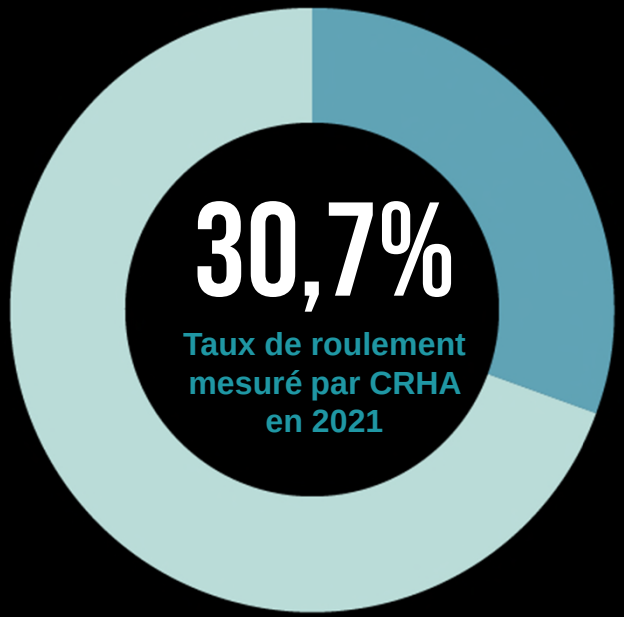
- Domaine de la gestion et exploitation ferroviaire
- Gestion opérationnelle pour les modes autobus et transport adapté
- Gestion de projets
- Professionnel du TC et professionnels des domaines administratifs

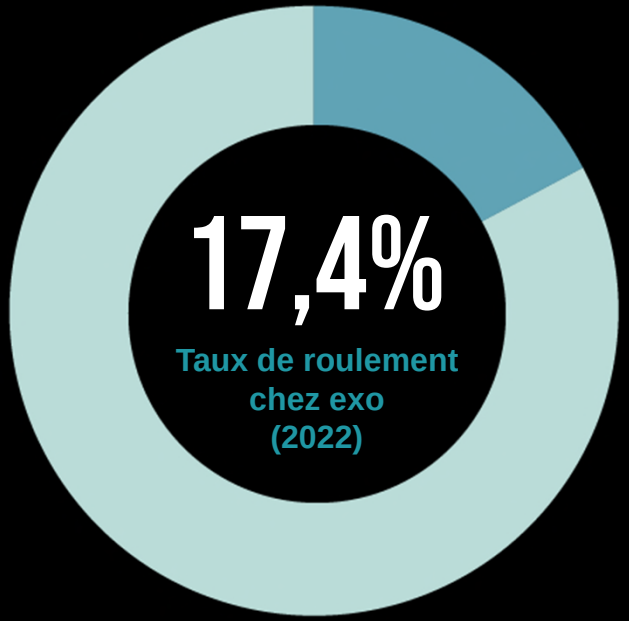
Tous à la recherche de talent

Bassin de recrutement

Entreprises privées et publiques du grand Montréal diplômés, entreprises de transport, retraités de l'industrie ferroviaire, fonction publique..

Taux de roulement dans tous les secteurs d'activité





Note: taux de chômage 4,4%

Attraction et rétention

Notre approche et nos solutions

L’offre employé

- Conditions de travail compétitives, jeune organisation, outils et ressources disponibles

L’expérience employé

- Flexibilité au travail, style de gestion, innovation, implication grands projets et transformation, perspective d’évolution

Campagne de recrutement

Nos états d’esprit

Bienveillance

Chez exo, nous sommes conscients que nous avons **tous un rôle à jouer** dans le bien-être des autres, en étant soucieux de la santé des nôtres.

Nous valorisons une culture basée sur la **reconnaissance des forces** de chacun.

Audace

Chez exo, nous sommes encouragés à **remettre en question le statu quo** et à faire preuve de leadership.

Nous misons sur un environnement de travail qui incite à l'innovation et au **dépassement de soi**.

Collaboration

Chez exo, nous valorisons la **cohésion et la transversalité** des talents.

Les dialogues sont ouverts et honnêtes et la **complémentarité des points de vue** permet de prendre des décisions plus efficaces

Tournée du DG

Automne 2021

Rendez-vous avec Sylvain

Jeudi 3 février, de 10 h 30 à 11 h 30

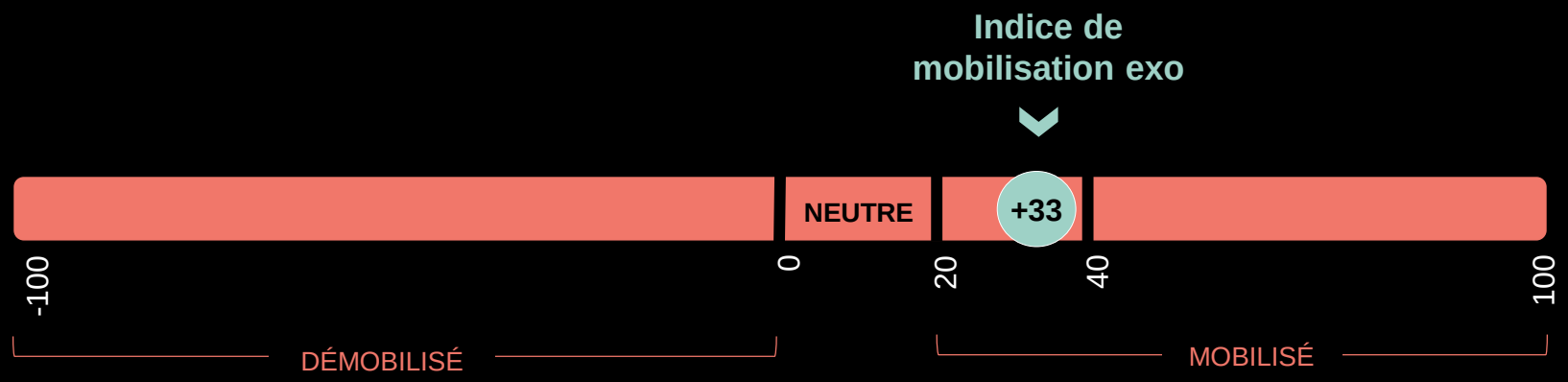
Garder informés, mais surtout rester connectés

Garder informés, mais surtout rester connectés

Nos gens prennent parole

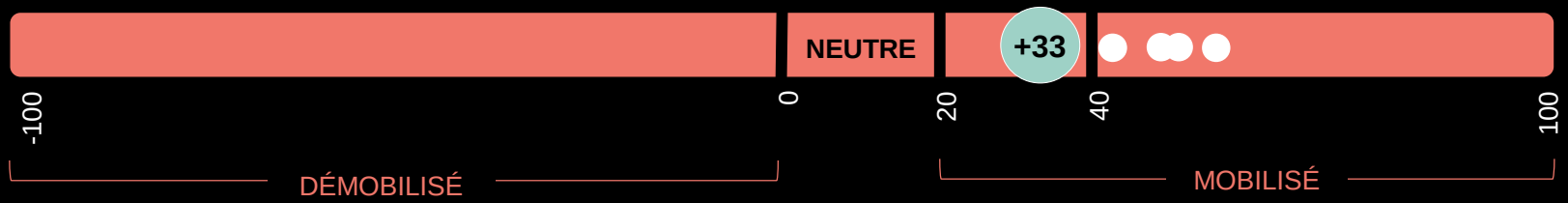
Sondage de mobilisation printemps 2022

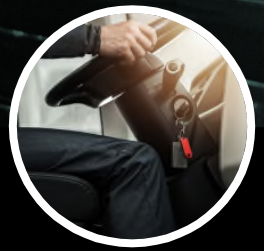
Indice de moblisation

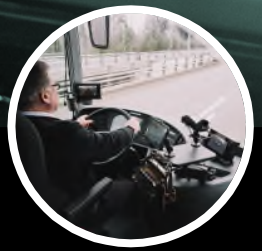


Les forces

L’engagement client est central	+43
Fierté envers l’organisation et sa mission	+53
Bon climat de travail et équilibre travail-vie personnelle	+55
Sentiment d’appartenance très fort dans les équipes et envers vos supérieurs immédiats	+58





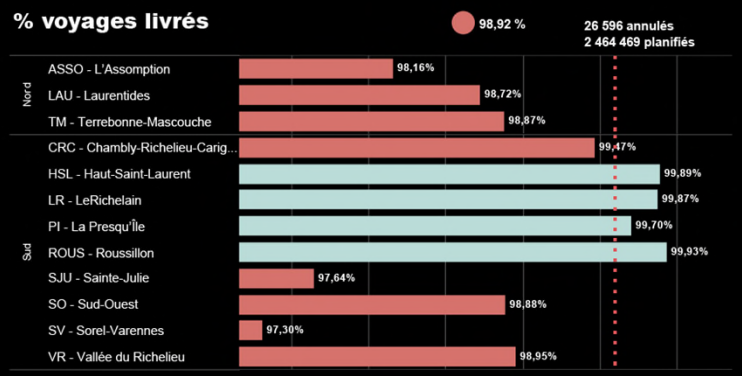


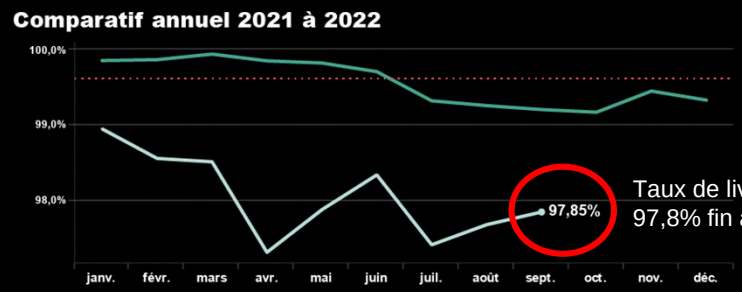
La main d’œuvre externe

La pénurie de chauffeurs d’autobus et de taxi

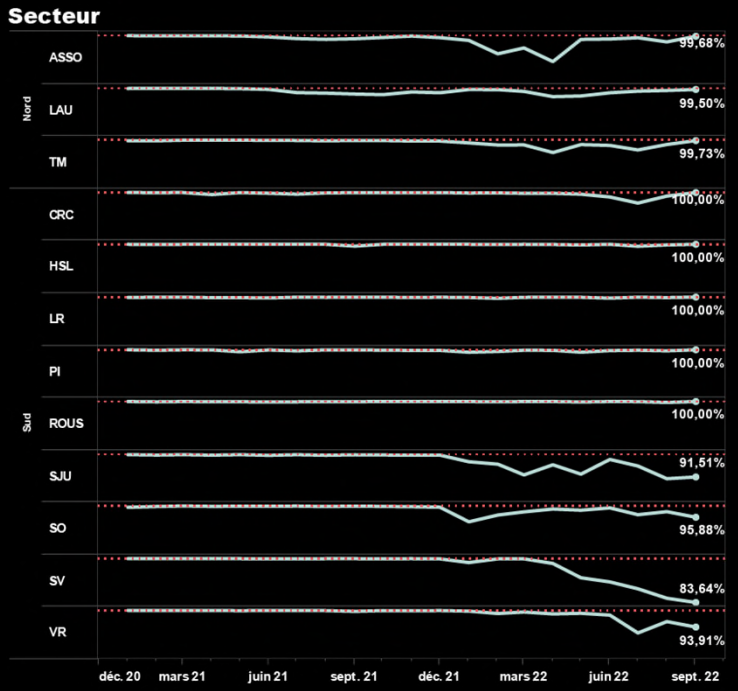
Impacts majeurs sur les services autobus et transport adapté

Un plan d'action est déployé tant au niveau des communications que des opérations





Taux de livraison
97,8% fin août 2022



Gestion de la rentrée

Clients, médias & affaires municipales

Application Chrono :

- alertes de voyages annulés (la veille et le matin même)
- promotion de l'application et des outils de notification

Accompagnement clients :

- transmission de l'information à jour aux agents du CRC
- déploiement de surveillants sur les sites (lorsque disponible)

Campagne de **recrutement** en soutien aux transporteurs

Tables éditoriales avec les médias locaux (août)

Entrevue de Sylvain Yelle à l'émission de Paul Arcand (août)

Suivi en continu auprès des maires

Optimisation des horaires

Contrats de support temporaire avec nouveaux transporteurs

Rencontre avec les transporteurs pour identifier des solutions

Campagne de soutien au recrutement:

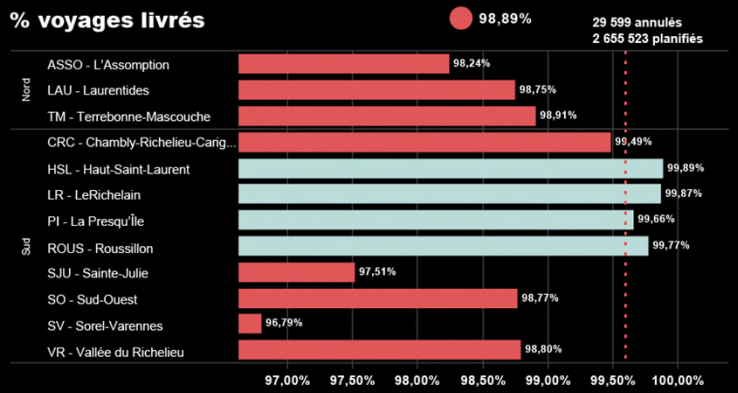
Cellule d’action : Mobiliser nos partenaires

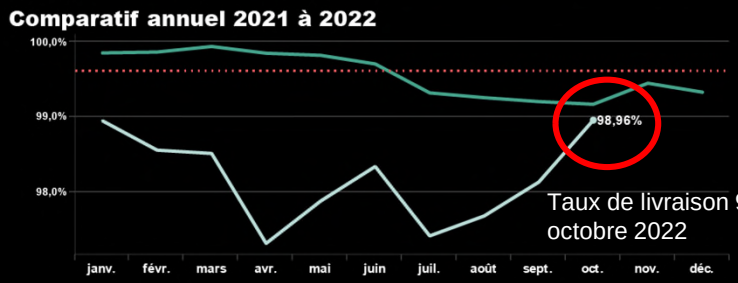
Composition

Terrebonne – Une histoire de vie
trajectoire
CHAMBLY
Travail, Emploi et Solidarité sociale Québec
transdev
KEOLIS
ATUQ – Association du transport urbain du Québec
exo
SAINTE-JULIE
Ville de Charlemagne
fccq
VARENNES
cftr – Centre de formation du transport routier de Saint-Jérôme
TAXELCO
Robert Paquette Autobus et Fils

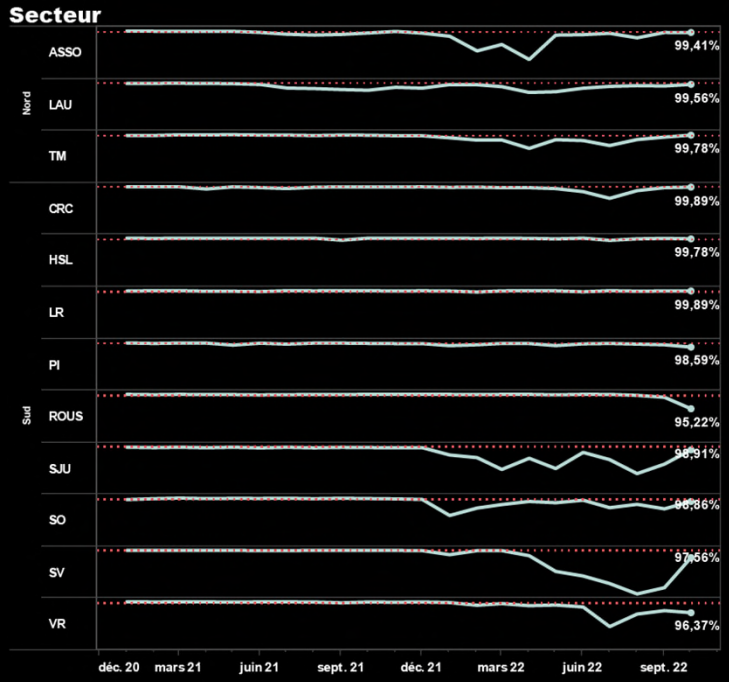
Impacts majeurs sur les services autobus et transport adapté

Un plan d'action est déployé tant au niveau des communications que des opérations





Taux de livraison 99,01% octobre 2022



Cellule d’action

Des pistes…

- Faciliter l’intégration des immigrants dans nos métiers de TC
- Reconnaissance des acquis
  (dont le permis de conduire par la SAAQ)
- Création d’un nouveau bassin d’entrée dans le métier
- Démarches du comité RH de l’ATUQ

Et l’avenir..

Encore des enjeux à l’horizon

- Mise en service du REM
- Grands projets dans le transport collectif
- Démographie et bassin de talents

Il nous faudra veiller sans relâche sur nos talents, aussi bien sous l’angle de la rétention que de l’attraction.