Ça roule!

AU RTL

Colloque annuel de l'ATUQ

RTL à la demande – retour d'expérience

L'Attractivité du transport en commun
Colloque annuel de l'ATUQ
Saguenay, 19 et 20 octobre 2022

19 et 20 octobre 2022

RTL Agglomération de Longueuil

Le RTL à la demande

1 **1er service de transport à la demande en temps réel via une application au Québec**

Début du projet pilote en novembre 2018
Pérennisation du service en 2019

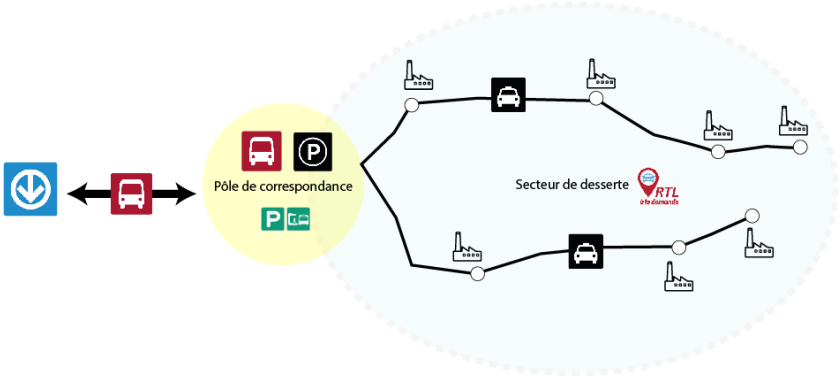
Prix reconnaissance de l'ATUQ en 2019

Près de 7 000 déplacements réalisés avant la pandémie

Reprise graduelle en sortie de pandémie et nouveaux services lancés

Pourquoi du transport à la demande ?

- Des secteurs peu denses en périphérie de l'agglomération
- Des secteurs enclavés avec des contraintes d'accès
- Offrir plus de flexibilité en complément du réseau classique
- Une offre complémentaire au réseau d'autobus

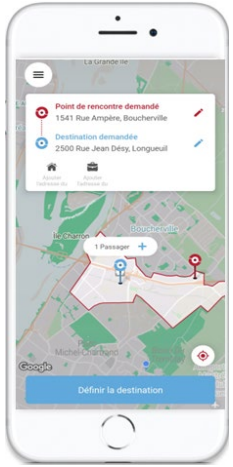


Fonctionnement de l'application

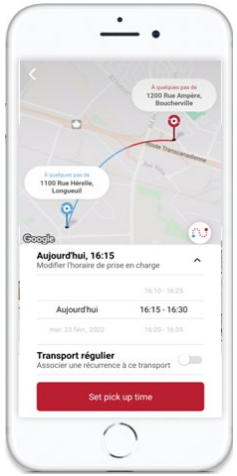
Un parcours client en 4 étapes

Je télécharge et me connecte à l'application RTL à la demande

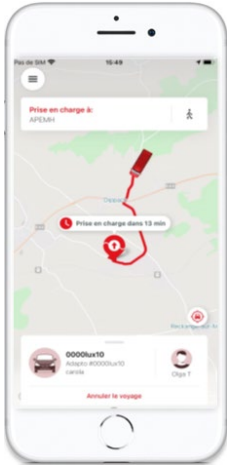
Je réserve mes trajets



Je consulte mes trajets



Je me déplace



RTL à la demande – Situation actuelle

Parcs industriels Longueuil / Boucherville

Du lundi au vendredi
De 6 h 00 à 10 h 00 et de 15 h 00 à 19 h 00

Service en rabattement sur les stationnements incitatifs dans le cadre des travaux du Pont-Tunnel

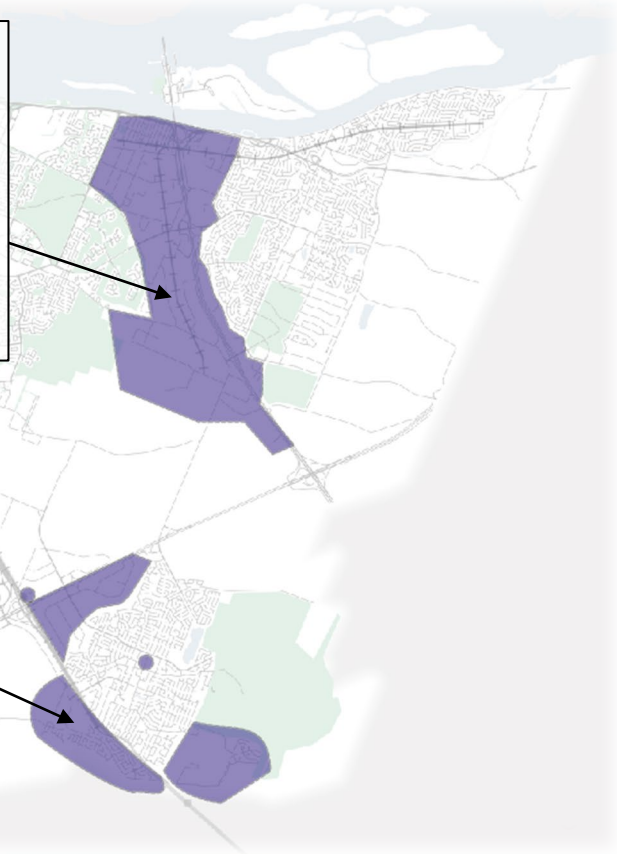
Mis en service le 14 février 2022

Saint-Bruno-de-Montarville / Carignan / Saint-Basile

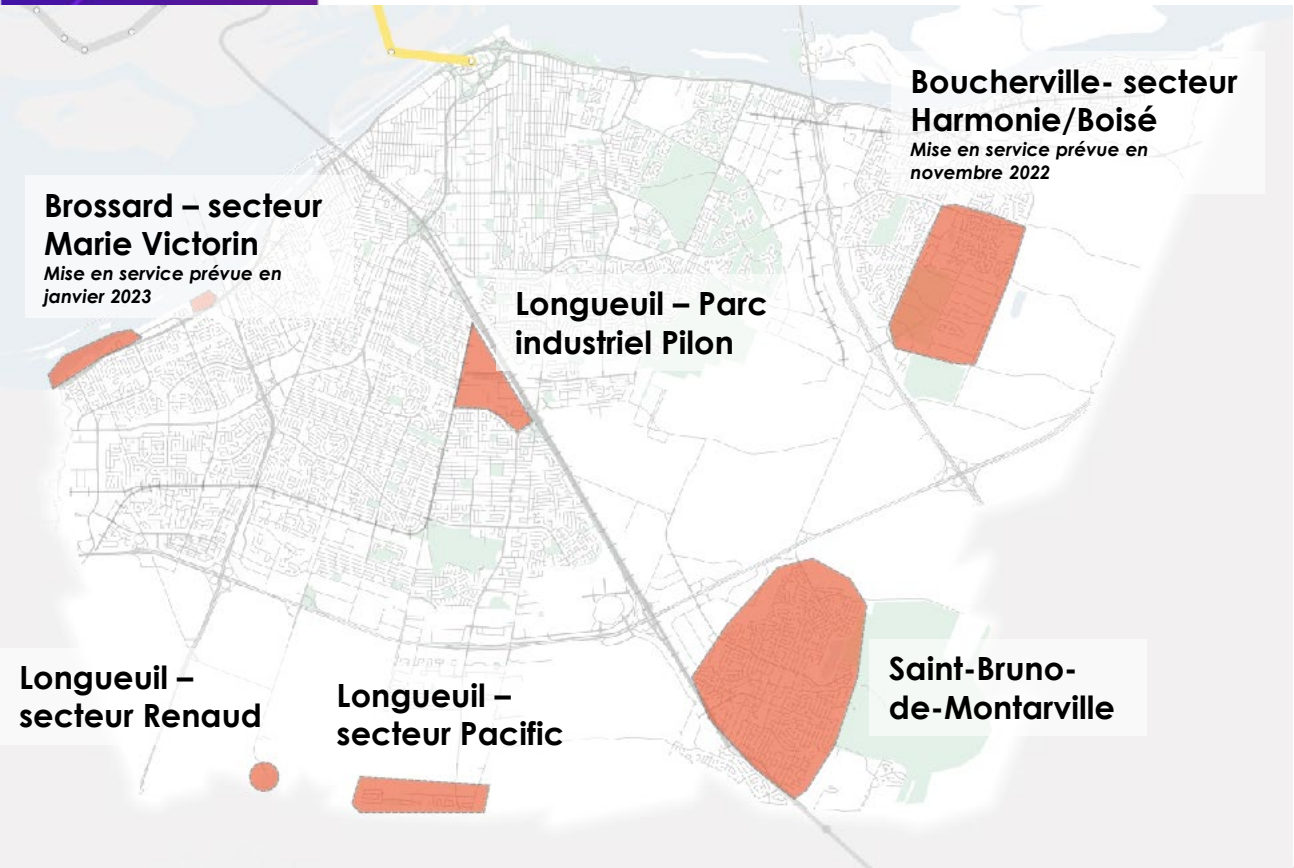
Du lundi au vendredi
De 5 h 30 à 8 h 00 et de 16 h 10 à 18 h 40

Service en rabattement sur les gares de Saint-Bruno et Saint-Basile ainsi que le centre-ville de Saint-Bruno et le parc industriel Filion

Mis en service en novembre 2018
Ajout des zones de service Exo/Trinité : 18 août 2022



Perspectives d'évolution



- 6 zones à l'étude
- Secteurs résidentiels et industriels
- Amélioration de desserte interne
- RTL à la demande intégré dans la révision du réseau

Quelques défis

Importance de la communication

Modification de la manière d'utiliser le transport : Téléchargement d'une application / Absence d'horaire / Réservation

Intégrer le TAD dans les calculateurs d'itinéraire

Enjeux important pour la planification des déplacements

Anticiper les financements

Prévoir la possibilité de mettre en place rapidement de nouveaux véhicules en cas de besoin afin de maintenir les temps d'attente prévu

Merci!

RTL
Agglomération
de Longueuil