



Programmation préliminaire

Colloque 2017 de l'ATUQ - À LAVAL

Électrification des transports

«Branchés sur l'électromobilité»

MERCREDI 18 OCTOBRE 2017

APRÈS-MIDI ET SOIRÉE

12 h à 13 h

Accueil des participants

13 h à 16 h 30

Conférence 1 : *Innovation et technologie* (Palace)

- Électrification des transports
- Mettre les données au service du client – C. Gauvreau
- STL Compagnon – K. Machabée

Total : 45 min.

Conférence 2 : *Expérience client* (Palace)

- Engagement qualité de la STL – S. Yelle
- Client mystère – M. Dolar
- Modes de paiement – L. Boivin et E. Lacroix

Total : 45 min.

Visite technique* (sur le réseau de transport de Laval)

- Terminus Cartier, visite des produits TM4
- Mesure préférentielles pour bus (MPB) sur le réseau

Total : 1 h 15

18 h à 20 h

COCKTAIL D'ACCUEIL

Visite d'un lieu touristique à confirmer

JEUDI 19 OCTOBRE 2017

MATINÉE

Dès 7 h 15

Accueil des participants

8 h

Ouverture colloque et mot de bienvenue

8 h 15 à 9 h 30

Expériences internationales

9 h 30 à 9 h 50

Pause-santé

9 h 50 à 11 h 30

Expériences nord-américaines

11 h 30 à 12 h

Accueil des participants au déjeuner-conférence et réseautage

12 h à 13 h 45

Dîner-conférence avec invités de marque et remise du prix Antoine-Grégoire

Conférence (à confirmer)

- Ministre des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports

APRÈS-MIDI

14 h à 14 h 45

Expériences canadiennes et/ou panel

16 h à 16 h 20

Pause

16 h 20 à 16 h 35

Conférence de clôture

SOIRÉE

18 h à 22 h

Soirée gala et remise de prix : Prix reconnaissance des sociétés de transport du Québec

CLÔTURE DU COLLOQUE par le Président du conseil d'administration de l'ATUQ